



Chantal Chételat Komagata
 Leiterin Betrieb + Weiterbildung
 Responsable exploitation + formation
 Bözingenstrasse 78, rue de Boujean
 PF 4025, 2500 Biel/Bienne 4
 032 344 6393
 chantal.chetelat@vb-tpb.ch

Unfälle - Nothilfe durch Sanitäter und Aufrechterhaltung des Betriebes

Ein Tag rund um die Unfälle, um das korrekte Verhalten zu üben und mit den Sanitätern richtig zu kooperieren

1 Tag gemäss CZV-Ausbildung, Verkehrsbetriebe Biel, Ausbildungssaal und Depot
 7.30-16.45h, Fr. 250.- inkl. Essen, Zwischenverpflegung, Unterlagen und Kursbestätigung. Instruktion: Yves Juvet, Christophe Amstutz

Ziel: Die Teilnehmenden wissen, wie man bei einem Unfall handelt: sie geben der Leitstelle die notwendigen und kurzen Informationen, kümmern sich um die Verletzten oder Kranken, bis die Ambulanz kommt, verstehen die Situation der Sanitäter, markieren den Standort der Fahrzeuge, füllen die Protokolle aus und kennen die wichtigsten Umleitungen, die bei einer Strassensperrung erforderlich sind.

Abwicklung: Der Sanitäter präsentiert verschiedene Situationen, wo eine Ambulanz intervenieren muss, sei es für verunfallte Personen oder Kranke mit einem Schwächeanfall. Mehrere Situationen werden im Bus inszeniert, und es werden die adäquaten Rollenspiele geübt. Das korrekte Verhalten am Unfallort wird revidiert, und die häufigsten Umleitungsrouten sowie die Mitteilungen an die Passagiere werden durchgegangen. Jede Person füllt die verschiedenen Protokolle aus, sei es bei Unfall, Unregelmässigkeiten oder Fehlern und übt den reibungslosen Informationsaustausch.

Accidents - Intervention des ambulanciers et maintien de l'exploitation

Une journée consacrée aux accidents, pour exercer le comportement correct et savoir coopérer avec les ambulanciers

1 jour de formation OACP, Transports publics biennois, salle de formation et dépôt
 7h30 – 16h45, Fr. 250.- y compris repas, rafraîchissements, documents et confirmation de cours. Instruction : Yves Juvet, Christophe Amstutz

But : Les participants connaissent la manière d'agir en cas d'accident : ils donnent les informations utiles et concises à la centrale, savent s'occuper des blessés ou des malades en attendant que l'ambulance arrive, comprennent la situation des ambulanciers, savent marquer l'emplacement des véhicules et remplir les protocoles et connaissent les déviations principales qui découlent d'une fermeture de route.

Déroulement : L'ambulancier présente différentes interventions de l'ambulance, en commençant par des personnes accidentées puis en continuant avec des personnes malades atteintes d'un malaise. Plusieurs situations sont mises en scène dans un bus, durant lesquelles on fait le jeu de rôle adéquat. On révisé aussi les comportements à adopter sur le lieu de l'accident, et on passe en revue les déviations possibles et la communication à adresser aux passagers. Chacun remplit différents rapports d'accident, d'irrégularité et de faute interne et exerce une communication sans failles.