

# LEITBILD

der Verkehrsbetriebe Biel

Verkehrsbetriebe Biel



Transports publics bernois



## UNSER AUFTRAG

### PORTRÄT

- Als KMU im öffentlichen Dienstleistungssektor, kooperieren wir stets mit den **Sozialpartnern** und vergeben Aufträge nach aussen: Wir pflegen die Zusammenarbeit mit langjährigen **Transportbeauftragten** sowie hervorragende Kontakte zu **Fahrzeug- und Detailhandelslieferanten**.
- Wir pflegen einen modernen und im Bereich der Ökologie den höchsten Anforderungen entsprechenden **Fahrzeugpark von Trolley- und Autobussen**.

Als konzessioniertes Transportunternehmen des Nahverkehrs (TUN) sind wir im Wesentlichen ein **städtischer Verkehrsbetrieb**

Als selbständige öffentlich rechtliche Anstalt sind wir **ein Unternehmen der Stadt Biel**.

### PARTNER:

- Bund
- Stadt Biel als Besitzerin
- Mitarbeitende
- Gewerkschaften
- Beauftragte
- Lieferanten

# UNSER AUFTRAG



## ANGEBOT

- Wir bieten **Dienstleistungen im öffentlichen Personenverkehr** gemäss Leistungsvereinbarung mit den Bestellerbehörden an.

Dem Kunden bieten wir dank der langjährigen Erfahrung und Fokussierung der VB auf den **Kundennutzen** einen schnellen, pünktlichen und sicheren Transport an. Wesentliche Bedeutung hat im Rahmen unseres **Beitrages zur Transportkette** die Anschlusssicherung zu anderen öffentlichen Verkehrsmitteln, insbesondere zur Bahn.

Wesentliche Bestandteile unseres Angebotes sind zusätzlich:

- Ein modernes **Fahrgastinformationssystem**
- Ein professionelles **Marketing** um das Angebot kontinuierlich weiterzuentwickeln und publik zu machen
- Ein effizientes und nutzergerechtes **Distributions-system**.

Neben unserem Kerngeschäft bieten wir:

- **Managementdienstleistungen** (z. B. Geschäftsführung des Tarifverbundes Abo Zigzag oder für Dritte)
- **Extrafahrten** (Kursersatz öV oder für Einzelfahrten für Dritte)

## ○ KUNDEN:

Fahrgäste sowie private und öffentliche Besteller (Kanton Bern und Bund)



## UNSER AUFTRAG

### EINZUGSGEBIET

- Unser Einzugsgebiet ist die **Stadt und Region Biel**.
- Wir wirken in einem **Marktumfeld mit reguliertem gesetzlichen Rahmen**.

### AKTEURE:

- • Fahrgäste
- • Gemeinden
- • Regionale Verkehrs-konferenz
- • Konkurrenten
- • Partner

## ZIELE UND WERTE



### ○ DIESE ÜBERGEORDNETE ZIELE UND WERTE LIEGEN UNS BESONDERS AM HERZEN:

- Wir sind uns unseres **Service public-Auftrages** bewusst, welcher der Existenzberechtigung der Verkehrsbetriebe Biel zu Grunde liegt.
- In der Rolle – abwechselnd, gleichzeitig und wechselseitig – als Anbieter, Dienstleistungserbringer, Arbeit- und Auftraggeber, Besitzer, Kunde, Konkurrent und Partner, sorgen wir für ein **optimales Zusammenspiel** und einen **respektvollen Umgang mit und zwischen den verschiedenen Akteuren**.
- **Zuverlässigkeit, Kundenfreundlichkeit** und **Sozialverantwortung** leiten dabei unser Handeln und Tun.
- Wir sorgen dafür, ein **innovatives, sicheres** und **umweltfreundliches** Angebot bereitzustellen.
- Wir tätigen Investitionen und pflegen die Ressourcen haushälterisch zur **Erhaltung und Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit** gegenüber anderen Anbietern.
- Wir beobachten die Marktentwicklung **proaktiv** und verfolgen eine **Vorwärtsstrategie**.
- Wir streben an, in allen Handlungsbereichen **höchsten Qualitätsansprüchen** gerecht zu werden. Dazu
  - **bilden** wir uns immer weiter;
  - leben wir **effiziente und transparente** Prozesse welche laufend weiterentwickelt werden;
  - entwickeln und reflektieren wir laufend einen entsprechenden **Kommunikations- und Führungsstil, Zusammenarbeitsgrundsätze** sowie **persönliche Haltungen**.



# KOMMUNIKATION

## ○ UNSERE WERTE

Wir setzen uns mit unseren Partnern, Fahrgästen und Mitarbeitenden stets für eine ...

proaktive

transparente

aktuelle

wahrheitsgetreue

○ zielgruppengerichtete

○ ...Kommunikation und Information ein. Die persönliche **Selbstverantwortung** im **Holen, Bringen** und **Empfangen** der Informationen nimmt dabei einen hohen Stellenwert ein.

# ZUSAMMENARBEIT



## ○ UNSERE WERTE

Wir setzen bei der Zusammenarbeit unter Mitarbeitenden stets auf:

Toleranz

Vertrauen

Respekt

Teamgeist

Hilfsbereitschaft

Verständnis

○ Fairness

Verlässlichkeit

# PERSÖNLICHE HALTUNG



## ○ UNSERE WERTE

Wir fördern und fordern bei Mitarbeitenden Grundhaltungen bei der Arbeit wie:

Interesse / Motivation

Zuverlässigkeit

Selbständigkeit

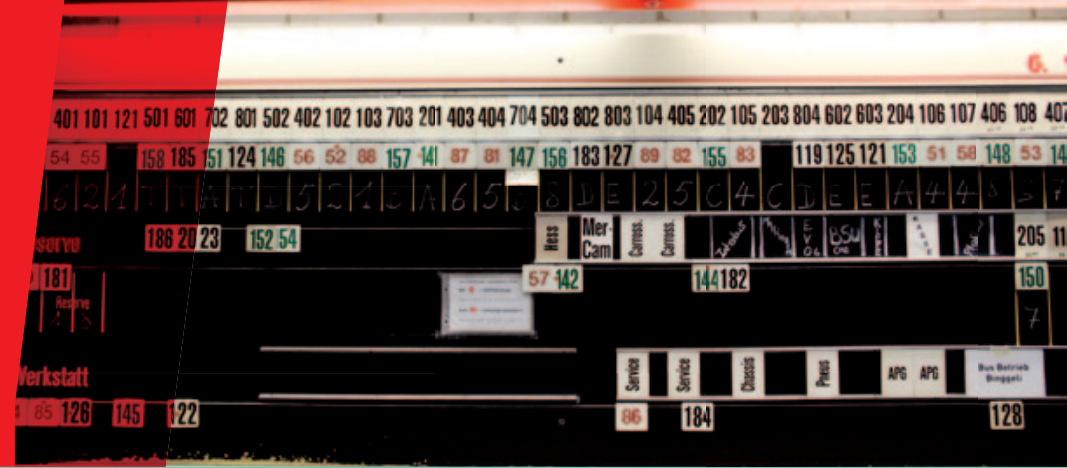
Identifikation mit der Unternehmung

○ Eigenverantwortung

Beitrag zu gutem Betriebsklima

Loyalität

# FÜHRUNGSSTIL



## ○ UNSERE WERTE

Wir setzen auf allen Hierarchieebenen auf Vorgesetzte die ihre Mitarbeitenden folgendermassen führen:

selbständigkeits- und  
teamgeistfördernd

fördernd und fordernd

wertschätzend

helfend und begleitend

zielgerichtet

motivierend

Verkehrsbetriebe Biel



Transports publics bernois

