



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 09. Mai 2011

Optimierung der Mehrfahrtenkarte plus der VB

Ab kommenden Mittwoch, 11. Mai 2011, wird die Abbuchung von Fahrten auf der Mehrfahrtenkarte *plus* der Verkehrsbetriebe Biel vereinfacht. Zudem wird das akustische Signal zur Bestätigung einer erfolgreichen Abbuchung verstärkt und eine neue Möglichkeit zur Kontrolle der abgebuchten Fahrten angeboten.

Zur Vereinfachung der Entwertung werden sämtliche Funktionstasten am Entwerter unterdrückt. Neu kann die Karte einfach nur noch an die gelb markierte Fläche an das Gerät gehalten werden. Die Entwertung erfolgt automatisch und wird durch ein verstärktes akustisches Signal und durch ein grünes Licht bestätigt. Für weitere mitfahrende Personen kann der Vorgang nach einer Wartezeit von 3 Sekunden wiederholt werden.

Neu kann nun auch am Automaten im Fahrzeug überprüft werden, ob die Entwertung erfolgreich vorgenommen wurde. Dazu muss die Karte einfach an die gelbe Fläche am Fahrscheinautomaten gehalten werden und das Datum und die Uhrzeit der letzten Entwertung werden zusammen mit dem verbleibenden Fahrtensaldo angezeigt. Damit wird Fahrgästen, welche im Zweifel sind, ob die Entwertung erfolgt ist, eine einfache nachträgliche Kontrolle ermöglicht.

Die Umstellung wird der Kundschaft durch Infoplakate in den Fahrzeugen und den Verkaufsstellen kommuniziert.

Für Rückfragen stehen die Verkehrsbetriebe Biel und die verschiedenen Verkaufsstellen zur Verfügung.

Auskunft :

www.vb-tpb.ch

Verkehrsbetriebe Biel, Tel. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Tanja Flühmann, Verantwortliche Kommunikation, Tel. 032 344 63 62, tanja.fluehmann@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Communiqué de presse du 09 mai 2011

Optimisation de la carte multicourses des Tpb

A partir de mercredi 11 mai 2011, l'oblitération des courses sur la carte multicourses *plus* des Transports publics biennois sera simplifiée. En outre, le signal acoustique qui confirme l'oblitération sera amplifié et une nouvelle possibilité pour contrôler les courses débitées sera offerte.

Pour simplifier l'oblitération, l'appareil n'aura plus de touches. La carte devra simplement être placée devant la partie jaune de l'appareil. L'oblitération se fera automatiquement et sera confirmée par un signal sonore amplifié et une lumière verte. Pour payer les courses de plusieurs passagers, la carte devra à nouveau être placée devant l'oblitérateur après une attente de 3 secondes.

Une nouvelle fonction permettra de contrôler à l'automate dans le véhicule si l'oblitération a eu lieu. Pour cela, il faudra placer la carte devant le carré jaune de l'automate et la date et l'heure de la dernière oblitération seront affichées ainsi que le solde des courses. Cela permettra aux passagers qui ont un doute quant à la réussite de l'oblitération de la contrôler ultérieurement et facilement.

Des affiches placées dans les véhicules et aux points de vente informeront les clients de ces changements.

Les transports publics biennois et les différents points de vente sont à votre disposition pour plus de renseignements.

Renseignements:

www.vb-tpb.ch

Transports publics biennois, Tél. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Tanja Flühmann, responsable communication, Tél. 032 344 63 62, tanja.fluehmann@vb-tpb.ch