



# Responsable de l'exploitation

(Membre de la direction)

80 – 100%, Bienne

Les Transports publics biennois transportent chaque jour quelque 48'000 passagers vers la destination de leur choix, en toute sécurité et de manière fiable. 250 collaboratrices et collaborateurs assurent une offre attrayante de transports publics urbains dans la région biennoise.

## Ce que vous pouvez faire bouger

- ✔ Vous êtes responsable de l'exploitation ponctuelle et sans perturbations de toutes les lignes des Tpb tout au long de l'année et assurez un service optimal pour notre clientèle.
- ✔ Vous optimisez en permanence les processus nécessaires à cet effet, tels que la planification des services, la disposition du personnel et la gestion des événements.
- ✔ Avec de nouvelles idées et approches, vous faites progresser l'exploitation en termes de qualité et d'efficacité.
- ✔ En collaboration avec les autres membres de la direction, vous promouvez intensément le changement culturel.
- ✔ Vous entretenez le réseautage au sein du secteur des transports publics et recherchez activement la collaboration.
- ✔ Vous renforcez la collaboration constructive avec les partenaires sociaux.

## Personne de contact au sujet du poste:

Christine Maier, directrice, Tél. 032 344 63 04

## Personne de contact pour l'envoi du dossier:

Heinz Jaun, responsable RH, [heinz.jaun@vb-tpb.ch](mailto:heinz.jaun@vb-tpb.ch)

## Ce que vous apportez

- ✔ Vous disposez d'un diplôme HES/Université ou équivalent.
- ✔ Un savoir-faire en gestion d'entreprise, une bonne compréhension technique et une bonne maîtrise de l'informatique font partie de vos compétences.
- ✔ Vous avez de l'expérience dans le secteur du transport de personnes, idéalement au service de l'exploitation.
- ✔ Vous disposez d'une expérience solide dans la gestion du personnel, combinée à une forte empathie.
- ✔ Vous savez convaincre à tous les niveaux grâce à votre communication intégrante, de plus vous possédez une forte orientation client.
- ✔ Le travail analytique et conceptuel fait partie de vos forces, tout comme votre capacité à synthétiser.
- ✔ En tant que francophone ou germanophone, vous disposez de très bonnes connaissances orales et écrites de l'autre langue.

## Vos conditions de travail

En tant que membre de notre nouvelle direction dynamique, vous êtes prêt à façonner activement notre entreprise et à la préparer aux défis de demain. Votre domaine de responsabilité et votre marge de manœuvre sont par conséquent vastes. Les conditions d'emploi sont celles de la ville de Bienne.