

## NOTRE VISION

**Bienne se déplace  
avec nous !**

## NOS VALEURS

**Créant des liens  
Fiable  
Actif**



## NOS ENGAGEMENTS

**Nous augmentons la qualité de vie dans la région biennoise. En tant que partenaire fiable et actif, nous créons des liens entre les personnes, les lieux et les expériences.**



**ON Y VA !**

## NOTRE STRATÉGIE

Transformation :

**Nous préparons les Tpb à l'avenir.**

Nous orientons nos processus vers les besoins de la clientèle, de manière transparente et efficace. Notre approche ouverte, intégrée et respectueuse nous amène à considérer les changements et la diversité comme une chance. Par nos actions, nous préservons la santé et l'environnement.

Croissance :

**Nous augmentons l'offre de transports publics à Bienne et dans la région.**

Nous adaptons les offres aux besoins de notre clientèle et attirons ainsi davantage de voyageurs sur notre réseau, en l'élargissant en cas de besoin.

Développement :

**Nous façonnons l'avenir de la mobilité biennoise.**

Nous développons des produits et des services pour la mobilité d'aujourd'hui et de demain. Nous contribuons à la résolution des perturbations par des solutions efficaces. Et surtout, nous informons notre clientèle rapidement et de manière ciblée.