



Planificateur (-trice) de l'exploitation

80-100%, Bienne

Les Transports publics biennois transportent chaque jour quelque 48'000 passagers vers la destination de leur choix, en toute sécurité et de manière fiable. 250 collaboratrices et collaborateurs assurent une offre attrayante de transports publics urbains dans la région biennoise.

Ce que vous pouvez faire bouger

- ✓ Avec vos compétences en organisation, vous êtes responsable de tous les changements planifiables sur notre réseau, que vous gérez dans l'ensemble.
- ✓ En cas de manifestations, d'événements extraordinaires ou de chantiers sur notre réseau, vous représentez les TPB aux diverses séances, vous préparez des concepts alternatifs que vous planifiez et mettez en œuvre avec précision.
- ✓ Vous réalisez la communication interne et externe en cas d'adaptation de l'horaire et savez convaincre par votre expression professionnelle.
- ✓ Vous vous présentez en interne comme en externe comme un collaborateur compétent, en entretenant une collaboration respectueuse et axée sur la recherche de solutions.
- ✓ Vous intervenez sur les logiciels de planification de l'entreprise et assurez une information client optimale. Vous serez amené à soutenir le personnel

roulant dans la gestion quotidienne de leur support informatique.

Ce que vous apportez

- ✓ Vous avez terminé une formation commerciale de base, un apprentissage technique ou une formation continue jugée équivalente.
- ✓ Vous êtes à l'aise avec les systèmes informatiques. Vous avez une excellente connaissance de MS-Office, et plus particulièrement Excel.
- ✓ Vous êtes une personne dotée d'un esprit de synthèse et en mesure de concevoir et mettre en place des concepts de circulation afin de favoriser la satisfaction de notre clientèle.
- ✓ Vous souhaitez vous perfectionner dans le domaine des transports publics et de la planification et prévoyez une formation complémentaire.
- ✓ Votre langue maternelle est le français ou l'allemand, et vous disposez de bonnes connaissances orales et écrites de l'autre langue.

Vos conditions de travail

Nous vous offrons une activité passionnante et variée au sein d'une équipe innovante et engagée. Perspectives à long terme, durabilité et esprit d'équipe sont des valeurs que nous vivons au quotidien dans notre entreprise.

Pour obtenir des réponses à vos questions, contactez:

Amira Ben Amor, Responsable planification de l'exploitation, Tel. 032 344 63 92

Envoyer votre candidature à:

Tanja Mirabile, Responsable du personnel de l'exploitation, jobs@vb-tpb.ch

www.vb-tpb.ch