



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 00
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Sperrfrist: Freitag, 30. Juni 2023

Medienmitteilung vom 30. Juni 2023

Corona hinterlässt auch 2022 noch seine Spuren

Nach der Aufhebung der Maskenpflicht im öffentlichen Verkehr per 1. April 2022 erholte sich das Passagieraufkommen merklich. Durchschnittlich lagen die Zahlen noch leicht unter dem Vor-Corona-Niveau mit einer zunehmenden Steigerung gegen Jahresende.

Die Verkehrsbetriebe Biel schliessen das Geschäftsjahr 2022 mit einem negativen Unternehmensergebnis von rund CHF – 0,8 Mio. ab. Die in der Pandemie stark gebeutelten Finanzen erfuhren seit der Aufhebung der Maskenpflicht per 1. April 2022 eine Erholung.

Das Jahr 2022 stand für Wandel, welcher durch eine neue Strategie eingeleitet wurde. Die Geschäftsprozesse wurden überarbeitet, mit dem Ziel kundenorientierter und effizienter zu werden.

Ein Meilenstein war die Festlegung der Flottenstrategie zur Erreichung einer CO2-neutralen Flotte bis 2030.

Weiter hat die Direktion den kulturellen Wandel vorangetrieben. Wichtige Schritte dazu waren die Festlegung eines neuen Führungsverständnisses, die verstärkte Kundenorientierung und die verbesserte interne Zusammenarbeit.

Der Geschäftsbericht 2022 ist abrufbar unter [geschaeftsbericht.vb-tpb.ch](https://www.vb-tpb.ch/geschaeftsbericht). Der Finanzteil ist als PDF downloadbar.

Auskunft

Für weitere Informationen sowie für Interviewanfragen wenden Sie sich an Christine Maier, Direktorin: christine.maier@vb-tpb.ch, Tel. 076 356 55 34



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 00
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Embargo : vendredi 30 juin 2023

Communiqué de presse du 30 juin 2023

Le Coronavirus laisse encore ses traces en 2022

Après la suppression de l'obligation du port du masque dans les transports publics au 1er avril 2022, le nombre de passagers s'est sensiblement accru. En moyenne, les chiffres étaient encore légèrement inférieurs au niveau d'avant le Coronavirus, avec une augmentation croissante vers la fin de l'année.

Les Transports publics biennois clôturent l'exercice 2022 avec un résultat d'entreprise négatif d'environ - 0,8 million de francs. Les finances, fortement touchées par la pandémie, ont connu une reprise depuis la levée de l'obligation du port du masque au 1er avril 2022.

L'année 2022 a été synonyme de changement, qui a été initié par une nouvelle stratégie. Les processus opérationnels ont été revus dans le but de renforcer l'orientation client et l'efficacité.

Une étape importante a été la définition de la stratégie de flotte pour atteindre une flotte neutre en CO2 d'ici 2030.

La direction a également fait avancer le changement de culture d'entreprise. La consolidation d'une nouvelle conception de conduite de personnel, le renforcement de l'orientation client et l'amélioration de la collaboration interne ont constitué des étapes importantes à cet égard.

Le rapport annuel 2022 peut être consulté sous rapportannuel.vb-tpb.ch. De plus, vous avez la possibilité d'y télécharger le rapport financier en format PDF.

Renseignements

Pour plus d'informations et pour toutes demandes d'interview veuillez contacter Christine Maier, directrice : christine.maier@vb-tpb.ch, Tél. 076 356 55 34