



# Responsable : Offre & Marché

Membre de la direction, 80 - 100%, Bienne

Les Transports publics bernois transportent chaque jour quelque 48'000 passagers en toute sécurité et fiabilité vers la destination de leur choix. 250 collaboratrices et collaborateurs assurent une offre attrayante de transports publics de proximité dans les environs de Bienne.

## Vos tâches

- ✔ Vous développez les transports publics du futur à Bienne et dans la région - de manière durable et orientée vers le client, avec un regard sur l'interconnexion globale de tous les modes de transport.
- ✔ En tant qu'« homme de réseau » né, vous vous déplacez avec compétence et assurance à tous les niveaux. Vous savez convaincre et trouver des solutions avec les parties prenantes internes et externes (par exemple les autorités, les associations, les groupes d'intérêt).
- ✔ Vous représentez les Transports publics au sein de la communauté tarifaire Libero et y contribuez activement à l'élaboration de concepts de marketing, puis à leur mise en œuvre au sein des Transports publics bernois.
- ✔ Vous êtes responsable du Marketing, avec un accent sur les futurs canaux de distribution.

- ✔ Avec votre petite équipe, vous développez continuellement l'ensemble des contacts avec les clients.
- ✔ En tant que responsable Offre et Marché, vous êtes membre de la direction des Transports publics bernois et participez activement à son développement.

## Ce que vous apportez

- ✔ Vous êtes un(e) dirigeant(e) orienté(e) vers l'avenir avec une forte orientation client. De plus, vous êtes un(e) créateur(trice) et un(e) inspirateur(trice) des Transports publics.
- ✔ Vous possédez un rapport avéré avec les autorités publiques, les conditions cadres et les processus de décision ne vous sont pas étrangers.
- ✔ Vous considérez les problèmes complexes comme un défi. Vous vous distinguez par un mode de pensée et de travail résolument analytique, stratégique, conceptuel et orienté vers les solutions.
- ✔ Vous faites preuve d'une grande compétence en matière de communication et d'une attitude convaincante à tous les niveaux.
- ✔ Pour cette fonction, vous disposez d'un diplôme HES ou universitaire et d'au moins 10 ans d'expérience dans le domaine de la recherche.



- ☑ Une très bonne connaissance de l'allemand et du français est requise.

### **Vos conditions de travail**

Nous offrons un travail passionnant et varié au sein d'une équipe orientée vers l'avenir. Le long terme, la durabilité et la pensée partenariale sont des valeurs qui nous tiennent à cœur. Les conditions d'emploi sont modernes et adaptées à notre environnement.

#### **Personne de contact au sujet du poste :**

Christine Maier, Directrice, Tél.+41 76 356 55 34

#### **Personne de contact pour l'envoi du dossier :**

Heinz Jaun, Responsable RH, [jobs@vb-tpb.ch](mailto:jobs@vb-tpb.ch)