

INFO

Neue Automaten



Neue VB-Automaten – Eine kurze Anleitung

Dieser Prospekt zeigt auf, wie Sie am neuen Automaten der VB zu dem von Ihnen gewünschten Fahrschein gelangen. Im Vergleich zur vorherigen Automaten-Generation zeichnen sich die neuen Automaten der VB durch folgende Merkmale aus:

- Erhöhte Leistungsfähigkeit
- Behindertengerecht
- Ausrüstung mit Zahlkartenleser
- Bildschirmaufbau gemäss nationalem Standard.

Die nachfolgenden Beispiele beschreiben das Vorgehen beim Ticketkauf auf Basis des Fahrausweissortimentes der VB zum Zeitpunkt der Umstellung (Stand September 2014).

Im Zusammenhang mit der Integration der VB in den Libero-Tarifverbund im Dezember 2014 wird es zu Erweiterungen im Fahrausweissortiment kommen. Das Vorgehen wird aber ähnlich bleiben.

1 DESTINATION WÄHLEN

Der Abfahrtsort einer Fahrt wird durch den Automatenstandort definiert (an der Haltestelle oder im Fahrzeug). Sie müssen daher nur eingeben, wohin Sie fahren möchten. Dabei bieten sich 2 Möglichkeiten:

A ZIELORTEINGABE ÜBER SCHNELLWAHL

Im Feld links befindet sich eine Auswahl der am häufigsten gewählten Fahrtziele. Diese können je nach Standort ändern.



B ZIELORTEINGABE ÜBER TASTATUR

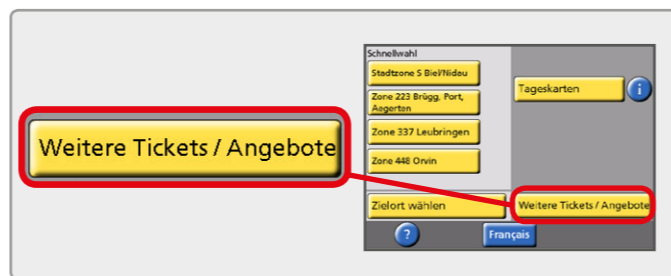
Wenn Sie sich nicht sicher sind, in welcher Zone sich Ihr Zielort befindet, oder wenn er sich ausserhalb der in der Schnellwahl vorgeschlagenen Ziele befindet, können Sie auf «Zielort wählen» drücken. Über die Eingabe des Haltestellennamens wird Ihnen die korrekte Zielzone zugewiesen.



Auch die Cityzone C können Sie über die Zielorteingabe auswählen, vorausgesetzt der Automat befindet sich im entsprechenden Sektor.

C ANDERE ARTIKEL

Neben den Einzelfahrscheinen ab dem Automatenstandort können Sie auf der rechten Seite des Bildschirms auf das übrige Ticketsortiment zugreifen.



Dazu gehören:

- **VB-Tageskarten**
- **Velotickets** (Busnetz und Seilbahnen unterschiedlich)
- **Spezialtickets** z.B. Panorama-Touren

Ab 14. Dezember 2014 wird das Fahrausweissortiment an den Automaten im Zusammenhang mit der Integration der VB in den Libero-Tarifverbund um folgende Artikel erweitert:

- **Mehrfahrtenkarten** (6 Fahrten) im Kartonstreifenformat
- **Wochen- und Monatsabonnemente**
- **Anschlussbillette**
- **Klassenwechsel**

Aus technischen Gründen **ist es nicht mehr möglich an den neuen Automaten:**

- Die elektronische **Mehrfahrtenkarte «plus» aufzuladen**. Weitere Information für Nutzer der MFK «plus» erhalten Sie an unseren Verkaufsstellen oder auf www.vb-tpb.ch.

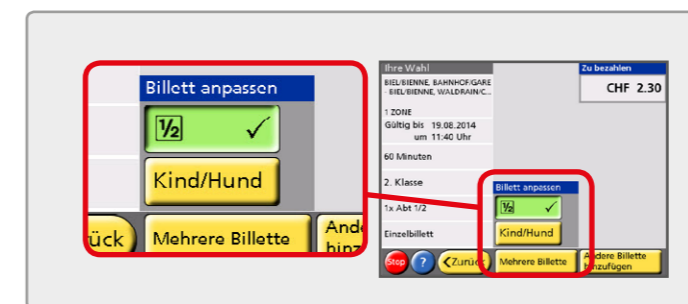
- **Gruppenbillette kaufen**. Diese müssen rechtzeitig vor Fahrtantritt (idealerweise einige Tage im Voraus) im InfoCenter auf dem Bahnhofplatz in Biel erworben werden.

2 AUSWAHL ANPASSEN

Wenn der Zielort eingegeben worden ist, bietet der Automat ein Billett für einen einzelnen, erwachsenen Fahrgast an. Sie haben die Möglichkeit, die Auswahl wie folgt anzupassen:

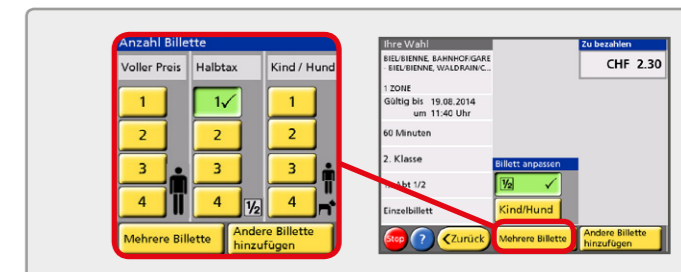
A ANDERE KUNDENKATEGORIE

Wenn Sie über ein Halbtaxabonnement verfügen oder wenn es sich beim Fahrgast um ein Kind (6-16 Jahre) oder einen Hund handelt, so können Sie hier die Anpassung vornehmen.



B MEHRERE FAHRAUSWEISE

Zusätzlich können Sie über «Mehrere Billette» gleichzeitig die Fahrausweise für mehrere Personen lösen:



Sollten gänzlich andere Fahrausweise (z.B. anderer Zielort oder andere Fahrausweiskategorie) gewünscht werden, so können Sie diese mit der Taste «Andere Billette hinzufügen» auswählen, in einen Warenkorb legen, in einer Gesamtsicht überprüfen und anschliessend alle gemeinsam bezahlen.

3 BEZAHLEN

Sobald ein Preis auf dem Bildschirm angezeigt wird, können Sie bar oder durch Nutzung einer Zahlkarte bezahlen. Bitte vergewissern Sie sich vor dem Zahlvorgang unter «Ihre Wahl», dass es sich tatsächlich um den von Ihnen gewünschten Fahrausweis handelt.

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

InfoCenter auf dem Bahnhofplatz in Biel

Öffnungszeiten: Montag – Freitag 8.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag – 19.00 Uhr
Samstag 9.00 – 16.00 Uhr

Verkehrsbetriebe Biel
Kundendienst Tel. 032 344 63 63
unter www.vb-tpb.ch oder per e-mail an service@vb-tpb.ch