

INFO

Les nouveaux automates



Les nouveaux automates des Tpb – mode d'emploi

Ce prospectus indique comment retirer le titre de transport souhaité aux nouveaux automates des Tpb. Par rapport aux anciens automates, ils offrent les avantages suivants:

- Capacité augmentée
- Adaptés aux personnes à mobilité réduite
- Equipés de lecteur de cartes de crédit
- Ecrans au standard national

Les exemples décrits montrent les différentes étapes à suivre pour acheter un billet de l'assortiment actuel des Tpb (état septembre 2014).

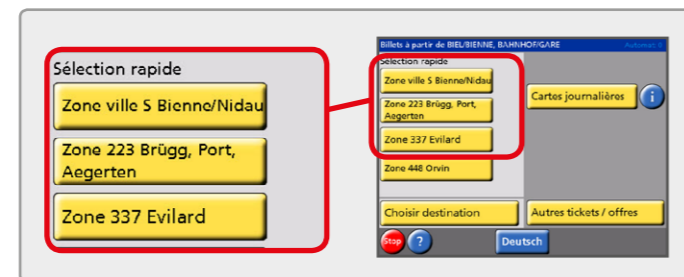
Dès le 14 décembre 2014, avec l'intégration à la Communauté tarifaire Libero, l'assortiment des titres de transport sera complété. Néanmoins, le procédé restera le même.

1 CHOISIR LA DESTINATION

Le point de départ est défini par la position de l'automate – aux stations ou dans les véhicules – et vous devez sélectionner votre destination. Vous avez le choix entre 2 possibilités:

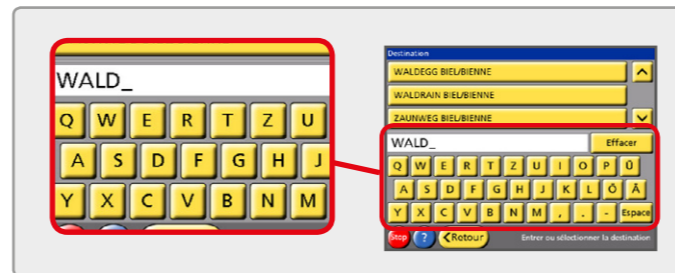
A SÉLECTION RAPIDE

Dans le champ à gauche de l'écran, les destinations les plus demandées sont indiquées et changent selon l'endroit où vous vous trouvez.



B SÉLECTION AVEC LE CLAVIER

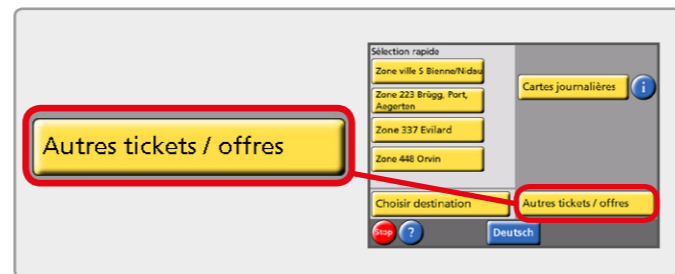
Si vous ne connaissez pas votre zone de destination ou si votre destination ne figure pas dans la sélection rapide, appuyez sur «choisir destination» et entrez le nom de votre arrêt. Cela définira automatiquement la bonne zone de destination.



Selon ce même principe, la destination du centre-ville C (City) est affichée lorsque l'automate se trouve dans le périmètre correspondant.

C AUTRES BILLETS

Outre le billet simple course, vous pouvez choisir – à droite de l'écran – d'autres titres de transport valables aux Tpb.



Cela concerne:

- **Cartes journalières Tpb**
- **Billets vélo** (différents pour le réseau des bus ou pour les funiculaires)
- **Billets spéciaux** par exemple billet Panorama tour

Dès le 14 décembre 2014 date de l'intégration des Tpb dans la communauté tarifaire Libero, les titres de transport suivants seront disponibles à l'automate:

- **Carte multicourses** (6 courses) format carton
- **Abonnements** hebdomadaires et mensuels
- **Billets de raccordement**
- **Surclassement**

Pour des raisons techniques, **les nouveaux automates ne permettent plus:**

- de recharger la **carte multicourses «plus»**. Les utilisateurs de la carte «plus» trouveront des renseignements à nos guichets ou sur www.vb-tpb.ch.

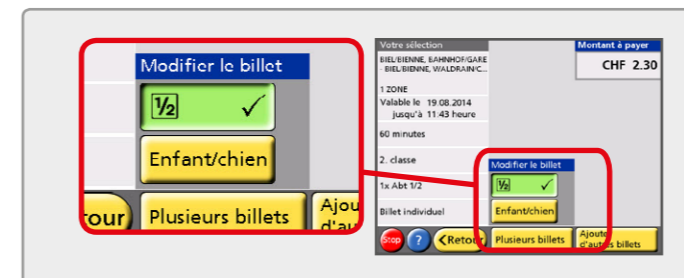
- d'acheter des **billets de groupe**. Ils doivent être achetés avant le début de la course (idéalement quelques jours avant) à l'InfoCenter à la Place de la Gare à Bienna.

2 CHANGER LA SÉLECTION

Lorsque la destination est définie, l'automate propose un billet simple course pour adulte, mais vous pouvez choisir votre catégorie tarifaire:

A AUTRES CATÉGORIES TARIFAIRES

Vous changez la catégorie si vous possédez un abonnement demi-tarif, pour un enfant de 6-16 ans ou pour un chien.



B BILLETS SUPPLÉMENTAIRES

En appuyant sur «plusieurs billets», vous pouvez acheter des billets pour plusieurs personnes:



Si vous souhaitez acheter d'autres titres de transport, par exemple, pour une destination différente ou une autre catégorie, appuyez sur le bouton «ajouter d'autres billets» et ajoutez-les. Une vue d'ensemble vous permet de contrôler votre panier d'achat.

3 PAYER

Dès qu'un prix s'affiche à l'écran, vous pouvez payer en espèces ou au moyen d'une carte de crédit. Assurez-vous que le nombre et la catégorie tarifaire correspondes à votre sélection.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES:

InfoCenter Place de la Gare à Bienna

Horaire d'ouverture: lundi – vendredi 8h00 – 18h00
jeudi jusqu'à 19h00
samedi 9h00 – 16h00

Transports publics biennois

Service à la clientèle tél. 032 344 63 63
Sous www.vb-tpb.ch ou par courriel service@vb-tpb.ch