



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean  
Postfach 4025, case postale  
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63  
Fax 032 344 63 64  
Mail [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

## Medienmitteilung vom 15. September 2010

### Die Verkehrsbetriebe Biel mit neuer Internetseite

Unter der Adresse [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch) gelangen Sie per sofort auf die neue Homepage der Verkehrsbetriebe Biel (VB). Die Adresse war bis anhin den Internetseiten der Stadt Biel angehängt und liess wenig Möglichkeiten für eine eigene Gestaltung. Der unabhängige Internetauftritt und das neue Design ermöglichen es, den gewachsenen Ansprüchen der VB an die Kommunikation nach aussen und den unterschiedlichen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.

Die neue Homepage beinhaltet ausführliche Informationen zum Unternehmen, zu Dienstleistungen, Produkten und Tarifen der VB. Neben dem Download der Linienfahrpläne und Abfahrtstabellen, können die Fahrgäste dank dem interaktiven Fahrplan sehen, wo sich ihr Bus gerade befindet und wann die nächste Abfahrt an der gewünschten Haltestelle ist. Ein wichtiges Anliegen war uns auch die Bereitstellung von Inhalten für unsere Fahrgäste mit einer Behinderung und der Download der rollstuhlgängigen Haltestellen.

Getreu dem Motto der VB „Leben in Bewegung, Begegnung im Leben“ wollen wir mit unserer Homepage eine aktuelle und transparente Kommunikation erlauben und die Bedürfnisse möglichst vieler Kundengruppen abdecken, von der Reisevorbereitung und Informationssuche bis hin zur Möglichkeit, eine Rückmeldung nach der Reise abzugeben.

Machen Sie sich ein eigenes Bild unter [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch). Wir freuen uns auf Ihren Besuch und Ihr Feedback.

Auskunft :  
Verkehrsbetriebe Biel  
Tanja Flühmann, Verantwortliche Kommunikation  
Tel.: 032 344 63 62, [tanja.fluehmann@vb-tpb.ch](mailto:tanja.fluehmann@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean  
Postfach 4025, case postale  
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63  
Fax 032 344 63 64  
Mail [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

Aux représentantes et représentants des médias

## **Communiqué de presse du 15 septembre 2010**

### **Le nouveau site internet des Transports publics biennois**

A l'adresse [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch) vous pouvez consulter, dès maintenant, la nouvelle Homepage des Transports publics biennois (Tpb). Jusqu'à présent, l'adresse était intégrée au site internet de la ville de Bienne et laissait peu de liberté pour une conception plus personnelle. L'actuelle indépendance ainsi que le nouveau design permettent de mieux répondre aux exigences des Tpb en matière de communication externe ainsi qu'aux différents besoins des clients.

La nouvelle Homepage contient des informations complètes sur l'entreprise, nos services, les produits et les tarifs des Tpb. En plus du téléchargement des horaires et des tableaux de départs, les passagers peuvent voir où se trouve leur bus grâce à l'horaire interactif et connaître l'heure du prochain départ à l'arrêt désiré. Il est aussi important pour nous d'offrir des informations aux personnes souffrant d'un handicap et une liste des arrêts adaptés aux chaises roulantes pouvant être téléchargée.

Fidèles à notre slogan « Toujours en mouvement, la vie en mouvement » nous voulons que notre Homepage offre une communication moderne et transparente et qu'elle puisse couvrir les besoins des différents types d'usagers, de la préparation des voyages et recherche d'informations à la possibilité de donner un feedback après le voyage.

Faites-vous votre propre idée sous [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch). Nous nous réjouissons de votre visite et attendons vos réactions.

Renseignements :  
Transports publics biennois  
Tanja Flühmann, Responsable communication  
Tel.: 032 344 63 62, [tanja.fluehmann@vb-tpb.ch](mailto:tanja.fluehmann@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)