



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel: 032 344 63 63
Fax: 032 344 63 64
E-Mail: service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 27. Februar 2012

Sind Sie zufrieden mit dem öffentlichen Verkehr?

Die Meinung der Fahrgäste interessiert uns

Vom 1. bis 30. März 2012 führt das Amt für öffentlichen Verkehr eine Umfrage für die Messung der Kundenzufriedenheit mit dem öffentlichen Verkehr im Kanton Bern durch.

Diese Umfrage besteht einerseits aus einer repräsentativen Telefonbefragung und andererseits aus einer Internet-Umfrage, bei der die Bevölkerung spezifische Rückmeldungen und Verbesserungswünsche zum Angebot im öffentlichen Verkehr im Kanton Bern angeben kann.

Die Verkehrsbetriebe Biel (VB) beteiligen sich nicht nur an einer Ausweitung der Telefonbefragung im Raum Biel, sondern auch an der Bekanntmachung der Internet-Umfrage mittels Informationen in den Bussen, an den Verkaufsstellen und auf der Homepage.

Die VB möchten alle Fahrgäste herzlich einladen, an der Internet-Umfrage teilzunehmen, ihre Rückmeldungen zu äussern und damit einen Beitrag zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung des Angebotes im öffentlichen Verkehr zu leisten.

Die Ergebnisse der Umfrage werden vor den Sommerferien durch das Amt für öffentlichen Verkehr bekannt gegeben.

Die Umfrage startet am 01.03.2012 auf www.be.ch.

Auskunft:

Verkehrsbetriebe Biel, Tel. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Tanja Flühmann, Verantwortliche Kommunikation, Tel. 032 344 63 62, tanja.fluehmann@vb-tpb.ch

Bernd Leckebusch, Leiter Markt und Planung, Tel. 031 344 63 76, bernd.leckebusch@vb-tpb.ch

Alle Informationen auch auf www.vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel: 032 344 63 63
Fax: 032 344 63 64
E-Mail: service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentant(e)s des médias

Communiqué de presse du 27 février 2012

Que pensez-vous des transports en commun ?

L'opinion des passagers nous intéresse

Du 1er au 30 mars 2012, l'Office des transports publics lance un sondage pour connaître le degré de satisfaction des usagers des transports publics du canton de Berne.

Ce sondage s'appuie d'une part sur une enquête représentative téléphonique et, d'autre part, sur un sondage en ligne qui permet à la population de donner des réponses spécifiques, respectivement de faire des propositions d'amélioration des prestations des transports publics dans le canton de Berne.

Les Transports publics biennois (Tpb) y participent non seulement par une extension de l'enquête téléphonique dans la région biennoise, mais aussi par la communication du sondage en ligne, dans les bus, les points de vente et sur le site internet.

Les Tpb invitent cordialement tous les passagers à participer au sondage en ligne à manifester leur opinion et ainsi apporter une contribution au développement de l'offre dans les transports publics.

Le résultat du sondage sera disponible avant les vacances d'été auprès de l'Office des transports publics.

L'enquête commence sur www.be.ch le 01.03.2012.

Renseignements:

Transports publics biennois, Tél. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Tanja Flühmann, responsable communication, Tél. 032 344 63 62, tanja.fluehmann@vb-tpb.ch

Bernd Leckebusch, responsable marché et planification, Tél. 031 344 63 76, bernd.leckebusch@vb-tpb.ch

Toutes les informations aussi sous www.vb-tpb.ch