



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean  
Postfach 4025, case postale  
2500 Biel-Bienne 4

Tel: 032 344 63 63  
Fax: 032 344 63 64  
E-Mail: [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

## **Medienmitteilung vom 11. Dezember 2012**

### **Fehlerhafte Echtzeitinformationen an den Bus-Haltestellen**

Im Zusammenhang mit dem Fahrplanwechsel vom letzten Sonntag (09.12.2012) lieferten die verschiedenen Informationssysteme der Verkehrsbetriebe Biel (VB) fehlerhafte Fahrplandaten.

Diese Fehlversorgung führt unter anderem dazu, dass an den Haltestellen mit Echtzeitinformation (Digitalanzeige oder Würfel) falsche Angaben betreffend der voraussichtlichen Ankunftszeit der Busse geliefert werden.

Um die Datenversorgung zu korrigieren, wird die Echtzeitinformation im Verlaufe des Mittwoch, 12.12.2012 abgeschaltet. Anschliessend werden die Informationen sukzessive Linie für Linie wieder aufgeschaltet. Bis zum Anfang der kommenden Woche sollte das System wieder vollständig und einwandfrei funktionieren.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitten die VB um Entschuldigung und danken Ihren Fahrgästen für das entgegengebrachte Verständnis.

Auskunft:

Verkehrsbetriebe Biel, Tel. 032 344 63 63, [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean  
Postfach 4025, case postale  
2500 Biel-Bienne 4

Tel: 032 344 63 63  
Fax: 032 344 63 64  
E-Mail: [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

Aux représentant(e)s des médias

## **Communiqué de presse du 11 décembre 2012**

### **Informations en temps réel incorrectes aux arrêts de bus**

Suite au changement d'horaire de dimanche passé (09.12.2012) les différents systèmes d'information des Transports publics biennois (Tpb) ont transmis de fausses données d'horaire.

Ce problème conduit, entre autre, à de fausses indications aux arrêts équipés des informations en temps réel (affichage digital ou cube) concernant l'heure d'arrivée prévue des bus.

Afin de corriger les données incorrectes, l'information en temps réel sera débranchée dans le courant de la journée de mercredi 12.12.2012. Ensuite, les informations seront remises en marche successivement ligne par ligne. Pour le début de la semaine prochaine, le système devrait à nouveau fonctionner correctement.

Les Tpb s'excusent pour les désagréments occasionnés et remercient les passagers de leur compréhension.

Renseignements:

Transports publics biennois, Tél. 032 344 63 63, [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)