



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean  
Postfach 4025, case postale  
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63  
Fax 032 344 63 64  
Mail [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)  
[www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

### **Rückzug der elektronischen Mehrfahrtenkarte „plus“ der VB**

Am 26. September 2015 werden sämtliche elektronischen Entwerter in den Fahrzeugen und Seilbahnstationen der Verkehrsbetriebe Biel (VB) durch Entwerter zum Abstemplen von Kartonstreifenkarten ersetzt. Ursprünglich war diese Umstellung für Dezember 2015 vorgesehen, wird aber nunmehr vorgezogen, da der überwiegende Teil der Kundschaft bereits mit Mehrfahrtenkarten im neuen Format unterwegs ist.

Die VB empfehlen ihrer Kundschaft mit elektronischen Karten, sich bereits ab sofort am Automaten oder im bedienten Verkauf im InfoCenter auf dem Bahnhofplatz in Biel mit Libero-Streifenkarten auszurüsten. Verbleibende Guthaben (inkl. Depot) auf der elektronischen Mehrfahrtenkarte werden dort bis Ende Oktober 2015 erstattet. Anschliessend ist die Erstattung noch bis zum 13. Dezember 2016 im Kundendienst der VB an der Bözingenstrasse 78 möglich.

Auskunft:

Verkehrsbetriebe Biel, Tel. 032 344 63 63, [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)

Tina Valentina, Verantwortliche Kommunikation, Tel. 032 344 63 62, [tina.valentina@vb-tpb.ch](mailto:tina.valentina@vb-tpb.ch)

Alle Informationen auch auf [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)

Aux représentant(e)s des médias

### **Retrait de la carte multicourses « plus » des Tpb**

Le 26 septembre 2015, les oblitérateurs pour cartes à puce électroniques seront démontés et remplacés par des composteurs pour cartes à timbrer en carton dans les véhicules et stations des funiculaires des Transports publics biennois (Tpb). Le changement, précédemment prévu en décembre 2015, a été avancé pour répondre à la part grandissante des usagers déjà pourvus des nouvelles cartes multicourses en carton.

Les Tpb conseillent à leurs usagers en possession de la carte à puce électronique de se munir dès à présent d'une carte multicourses Libero au format carton. Ceci peut se faire aux automates ou au guichet de l'InfoCenter à la Place de la Gare à Bienne, qui pourra rembourser le crédit restant (y-compris le dépôt) jusqu'à fin octobre 2015. Après cette date et jusqu'au 13 décembre 2016, le remboursement pourra encore être demandé au Service à la clientèle des Tpb à la rue de Boujean 78.

Renseignements:

Transports publics biennois, Tél. 032 344 63 63, [service@vb-tpb.ch](mailto:service@vb-tpb.ch)

Tina Valentina, responsable communication, Tél. 032 344 63 62, [tina.valentina@vb-tpb.ch](mailto:tina.valentina@vb-tpb.ch)

Toutes les informations aussi sur [www.vb-tpb.ch](http://www.vb-tpb.ch)