



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentant(e)s des médias

Communiqué de presse.

Les Tpb prennent part à l'App-Ticket simple et géniale

Bienne, 25 juillet 2016 – Le 26 juillet 2016, les Tpb introduisent FAIRTIQ, le billet le plus simple de Suisse. Ainsi s'ouvre une nouvelle ère facilitant l'achat des billets pour les transports publics de la région et dans la communauté tarifaire Libero. Et peut-être à l'avenir pour toute la Suisse.

Fairtiq est une App qui simplifie grandement les trajets avec les transports publics. Le passager reçoit toujours le billet correct et ceci sans d'ennuyeuses consultations des tarifs et des zones. Fairtiq est déjà appliqué avec succès dans les communautés tarifaires Passepartout (Lucerne), Frimobil (Fribourg) et Engadinmobil. Actuellement Libero vient s'ajouter et d'autres communautés suivront régulièrement.

Aujourd'hui, qui se déplace en transports publics, doit prendre un billet avant le début du trajet. Cette prescription antique sera reléguée aux oubliettes. L'App Fairtiq repose sur le principe CICO, l'abréviation signifie « Check In, Check Out ». Le passager ouvre l'App avant l'entrée dans le bus ou le train et, grâce à la localisation de l'appareil, il est possible de savoir où il voyage. A la fin du trajet, le passager ferme l'App. En cas d'oubli, un rappel lui est envoyé automatiquement après un certain temps.

Afin de pouvoir utiliser l'App, un enregistrement unique est nécessaire. Il faut également indiquer si l'on possède un demi-tarif et la préférence de la classe. Si lors du début du voyage, le lieu de départ est trouvé grâce à la localisation, il suffit d'une simple secousse sur le portable pour que le Check-In soit fait. La couleur de l'écran passe au vert. Durant le trajet, il est possible d'utiliser le téléphone pour d'autres services. A destination, le Check-Out se fait à nouveau par une petite secousse, l'écran devient rouge et le coût du trajet est calculé.

Et le meilleur pour la fin : l'App calcule automatiquement à posteriori le meilleur prix, cela signifie que si durant la journée vous avez fait plusieurs déplacements, il sera débité au maximum le prix d'une carte journalière des zones traversées : justement un *ticket fair*. La protection des données n'est pas non plus laissée au hasard. L'App n'enregistre que les renseignements indispensables au décompte du billet correct.



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Christophe Kneuss, directeur des Tpb est convaincu que cette nouvelle solution répond dans une grande mesure aux besoins des passagers grâce à sa clarté, sa simplicité et la sécurité dans le calcul du prix : « L'App offre aux clients presque le même confort que l'AG car ils ne doivent plus se soucier des zones, de l'assortiment et des prix. Ainsi les difficultés seront grandement aplanies et l'attractivité des transports publics fortement augmentée ».

Bernd Leckebusch, responsable Marché et Planification, ajoute : « L'introduction, à temps pour le Big Bang sur le lac de Biemme, offre la chance également aux irréductibles automobilistes d'utiliser les transports publics et ainsi décharger la forte circulation attendue ainsi que les problèmes de places de parc. Et cela sans rien connaître à l'assortiment des billets.

Où trouve-t-on FAIRTIQ ?

L'App pour smartphone peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store (iOS) ou dans Google Play Store (Android). Pour pouvoir l'utiliser, un moyen de paiement doit être enregistré, par exemple une carte de crédit. Pour les abonnés Swisscom, il est aussi possible de recevoir le décompte avec la facture du téléphone.

Infos supplémentaires : www.fairtiq.ch

Renseignements :

Transports publics biennois, tél. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Bernd Leckebusch, responsable Marché et Planification, tél. 032 344 63 76, bernd.leckebusch@vb-tpb.ch

Toutes les informations aussi sous : www.vb-tpb.ch