

Berne, le 1^{er} Mars 2018

Communiqué de presse

L'application FAIRTIQ permet dès à présent de voyager dans toute la Suisse

L'application de billetterie mobile proposée conjointement par 21 entreprises de transports publics permet dès à présent de voyager dans l'ensemble de la Suisse. L'application se définit comme « le titre de transport le plus facile à utiliser de Suisse » et fonctionne selon le principe du « check-in, check-out ». Avant de commencer le trajet, le client lance l'application à l'aide d'un simple clic, puis l'arrête de la même façon une fois arrivé à destination. Grâce à la géolocalisation du téléphone, le système calcule le trajet parcouru et facture par la suite le prix du billet correspondant.

Les utilisateurs de FAIRTIQ devaient jusqu'à présent savoir quelles régions étaient couvertes, les trajets sortant du périmètre de validité n'étant pas possibles avec l'application. La nouvelle version permet maintenant d'effectuer des trajets dans toute la Suisse, avec une desserte identique à celle de l'abonnement général. La seule exception reste les trajets en bateau.

Des avantages pour les utilisateurs des transports publics

Pour Christophe Kneuss, directeur des Transports publics bernois, l'extension de la couverture à l'échelle de toute la Suisse amène de nouveaux avantages aux utilisateurs des transports publics. « Notre objectif avec FAIRTIQ, c'est de simplifier la vie de nos passagers. FAIRTIQ permettait déjà de faciliter l'achat de billets valables au sein d'une communauté tarifaire, par exemple celle du Libero. Elle permet désormais de voyager dans toute la Suisse sans devoir se préoccuper du billet à choisir. Il suffit d'un check-in dans l'application, et l'on peut monter dans tous les transports en communs de Suisse. Bien sûr, le client a toujours le choix s'acheter son billet de manière traditionnelle. » Christophe Kneuss part du principe que FAIRTIQ gagnera une part de marché importante grâce à sa simplicité d'utilisation.

Une application qui a du succès

La croissance de l'utilisation de l'application se révèle très encourageante. FAIRTIQ s'est en effet taillé une part significative du nombre de billets vendus depuis son lancement en juillet 2016 dans la communauté tarifaire Libero ; ceci indépendamment de la tranche d'âge des utilisateurs. La simplicité d'utilisation de FAIRTIQ permet aussi à des personnes peu habituées aux nouvelles technologies d'obtenir facilement leur billet.

Présentation de FAIRTIQ

FAIRTIQ est une application de billetterie mobile pour les transports publics et fonctionne selon le principe CICO, acronyme de « check-in, check-out ». Selon les indications de l'éditeur, elle est actuellement l'application la plus utilisée en Suisse parmi celles qui se basent sur ce principe.

Plus de 100'000 trajets par mois sont actuellement effectués au moyen de FAIRTIQ. L'application a été téléchargée et installée par plus de 85'000 utilisateurs des transports publics. Elle est disponible sur iPhone, Apple Watch ainsi que sur les téléphones Android.

Informations complémentaires disponibles sur www.fairtiq.ch



Utilisation de FAIRTIQ

Avant de commencer le trajet, l'utilisateur indique son départ à l'aide d'un simple clic et obtient immédiatement un billet valide dans toute la Suisse, c'est le « check-in ». Une fois arrivé à destination, il indique à l'application la fin du trajet au moyen de la même manipulation. Grâce à la géolocalisation du téléphone, le système calcule le trajet parcouru et facture par la suite le prix du billet correspondant au meilleur tarif. Si un trajet dépasse le prix de la carte journalière, c'est le prix de cette dernière qui est finalement retenu et facturé par le système.

Dans le cas d'un oubli du « check-out » en fin de trajet, FAIRTIQ fait de son mieux pour détecter pareille situation, notamment au moyen des capteurs de mouvement qui équipent les téléphones et le rappelle à l'utilisateur.

[Matériel audio-visuel]

- Comment fonctionne FAIRTIQ : <https://www.youtube.com/watch?v=WZQ1ElmfoLY>
- FAIRTIQ sur l'Apple Watch : <https://www.youtube.com/watch?v=YbTJ5qCt6Yw>
- Canal Youtube de FAIRTIQ : https://www.youtube.com/channel/UCMNKwKGe2mN_srTgcOqhYXw

Personnes de contact :

Christophe Kneuss

Directeur
Transports publics biennois
032 344 63 63
christophe.kneuss@vb-tpb.ch

Tina Valentina

Responsable communication
Transports publics biennois
032 344 63 62
tina.valentina@vb-tpb.ch

Gian-Mattia Schucan

CEO FAIRTIQ SA
+41 79 503 93 73
gms@fairtiq.com

