



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach 4025, case postale
2500 Biel-Bienne 4

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentant(e)s des médias

Bienne, 16.05.2018

Amélioration de l'information aux passagers

Les Transports publics biennois (Tpb) remplacent leur système de pilotage de l'exploitation et améliorent ainsi l'information aux passagers. Durant la phase de migration, l'affichage des prochains départs en temps réel aux arrêts de bus doit être désactivé.

Le système informatique de pilotage de l'exploitation (RBL) est une application centrale qui a plusieurs fonctions dans la gestion des transports publics. Elle pilote, par exemple, la communication entre les véhicules et la centrale, le suivi informatique de la course, ainsi que l'information aux passagers dans les véhicules et aux arrêts. En 2017, les Tpb ont commandé le nouveau logiciel, ainsi que l'infrastructure technique à la société ETC Gauff Mobility Solutions.

Les trolleybus de la dernière génération, récemment livrés, sont déjà équipés du nouvel ordinateur de bord. Nous entrons donc dans une phase de migration qui prévoit le remplacement des ordinateurs de bord dans l'ensemble de la flotte de bus. Durant la phase de migration, il est nécessaire que l'ancien système fonctionne en parallèle avec le nouveau. Aux arrêts de bus concernés, environ 230 affichages doivent subir une modification technique, ainsi qu'une mise à jour du logiciel. Afin d'éviter que de fausses informations soient affichées, les Tpb ont décidé de désactiver l'affichage des minutes, de manière successive, durant la phase de migration. Dans un premier temps, il s'agit des lignes 1 et 4 et, à partir de juin, des lignes 2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 75 ainsi que 70 et 71. C'est-à-dire, que dès demain, les prochains départs de bus en temps réel ne sont que partiellement disponibles aux arrêts et ceci pour une durée d'environ deux mois. Les affichages désactivés sont marqués d'un autocollant « hors service ».

Le nouveau système apporte bien des améliorations pour l'information aux passagers. Il sera par exemple possible d'afficher les minutes restantes jusqu'au prochain arrêt dans la chaîne des arrêts sur l'écran dans les bus. Il donne également accès aux Tpb à la plaque tournante des données du canton de Berne qui permet aux entreprises de transports publics d'échanger leurs données d'horaire en temps réel, ainsi que les informations en cas de retard. Le but étant de mieux assurer les correspondances. Par exemple, le chauffeur peut donc recevoir une information de la part des CFF qui annoncent le retard du dernier train venant de Berne et, dans la mesure du possible, pourra l'attendre. De plus, grâce à ce système les Tpb mettent en place les bases nécessaires à l'information des passagers en cas de dérangement au travers de plusieurs canaux. Ces mesures seront mises en œuvre progressivement.

Renseignements:

Transports publics biennois, Tél. 032 344 63 63, service@vb-tpb.ch

Tina Valentina, responsable communication, Tél. 032 344 63 62, tina.valentina@vb-tpb.ch

Toutes les informations aussi sur www.vb-tpb.ch